



## KALİTE POLİTİKASI

**“Çalışanlarımızla global endüstri lideri Kalite sunuyor ve ürünlerimiz, servislerimizle müşteri beklentilerini aşıyoruz.”**



Şirket stratejisinin temeli olarak taahhüdümüz aşağıdakiler vasıtasıyla yerine getirilmektedir:

- Müşterilerimizden ve diğer ilgili paydaşlarımızdan gelen talepleri belirlemek ve anlamak;
- İnovasyondan müşteri teslimatına kadar olan değer zincirimizi desteklemek için süreçlerimizi ve yönetim sistemimizi izlemek ve sürekli olarak iyileştirmek;
- Güvenli, güvenilir, etkili ürün ve hizmetler için riskleri değerlendirmek ve azaltmak;
- Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle işbirliği ve hesap verebilirliğe dayalı güçlü bir ortaklık kurmak.

Her çalışan, ilgili sorumlulukları ve yetkileri aracılığıyla bu Kalite Politikasını uygulamaktan sorumludur.

**Brice Koch**  
President & CEO  
Hitachi Astemo, Ltd.

April 1st, 2021